



**FİNDEKS'E BİREYSEL ÜYE OLMAK İSTEYENLER
İÇİN BAŞVURU EKRANI KULLANIM KILAVUZU**

FİNDEKS'E BİREYSEL ÜYE OLMAK İSTEYENLER İÇİN BAŞVURU EKRANI KULLANIM KILAVUZU

Konu Başlıkları

- 1 GENEL BİLGİ
- 2 FİNDEKS BİREYSEL ÜYELİK BAŞVURU SAYFASI
 - 2.1 NORMAL ÜYELİK
 - 2.1.1 KİŞİSEL BİLGİLER
 - 2.1.2 DOĞRULAMA ADIMI
 - 2.1.3 SMS ŞİFRE
 - 2.1.4 GÜVENLİK AYARLARI
 - 2.2 MOBİL İMZA ÜYELİK
 - 2.2.1 KİMLİK BİLGİLERİ
 - 2.2.2 MOBİL İMZA ONAYI
 - 2.2.3 GÜVENLİK AYARLARI

1

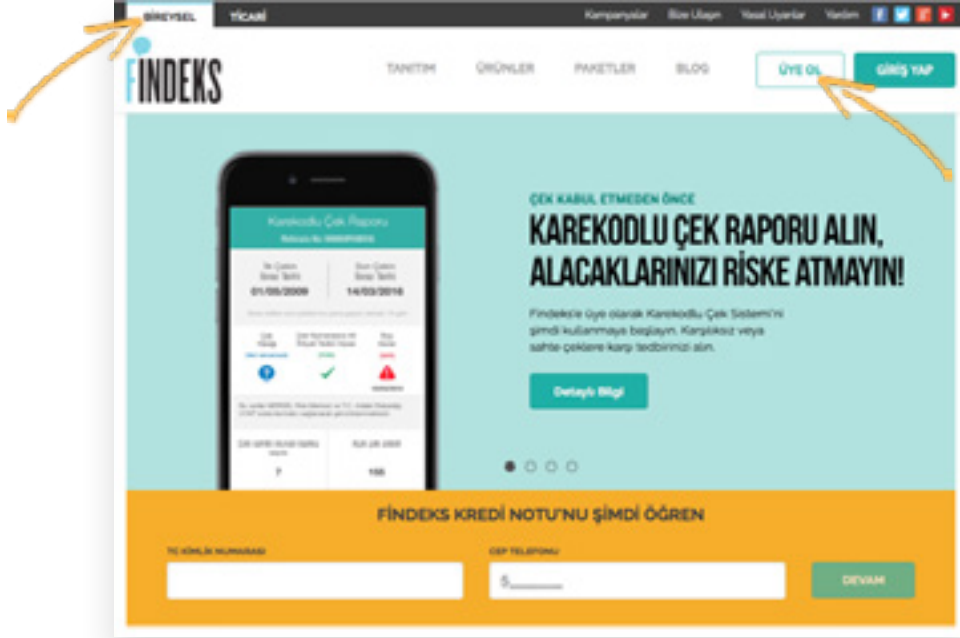
GENEL BİLGİ

'Findeks.com' internet sayfası üzerinden, bireysel üyelik başvurusu gerçekleştirmek için yapılması gerekenler bu kılavuzda adım adım anlatılmıştır.

2

FİNDEKS BİREYSEL ÜYELİK EKRANI

1. www.findeks.com adresine giriş yapıldığında, Findeks'in bireysel üyelerine hitap ettiği ana sayfa açılır.
2. Findeks'e bireysel üye olmak için bu sayfanın sağ üst köşesinde yer alan "Üye Ol" butonuna tıklanır.



3. Bu butona tıklandığında açılan sayfada **"Normal Üyelik"** ve **"Mobil Üyelik"** şeklinde iki seçenek görülür. Kılavuzun bu kısmında; Normal Üyelik seçeneğini takip ederek nasıl üyelik başvurusu yapılabileceği anlatılmıştır.

2.1

NORMAL ÜYELİK

"Normal Üyelik" akışı 4 adımdan oluşmaktadır. Bu adımlar başarıyla tamamlandığında Findex bireysel üyeliğiniz gerçekleşmiş olur.

2.1.1

KİŞİSEL BİLGİLER

Bu adımda; TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Çalışma Şekli ve Eğitim bilgileriniz istenir.

Bu bilgilerden bazıları, üyelik başvurunuzun gerçekliğini teyit etme amaçlı sorulur ve girdiğiniz bilgiler bankacılık sisteminde var olan bilgilerinizle eşleştirilerek doğrulama yapılır.

Diğer sorular ise sunulan hizmetlerin üye özelinde farklılaştırılarak daha iyi hizmet verilebilmesi için sorulur. Sayfanın en altında; tanıtım ve bilgilendirme amacıyla sizinle yapacağımız iletişimleri düzenleyebileceğiniz ve sonrasında da Findeks Bireysel Üyelik Sözleşmesini okuyup onaylayabileceğiniz iki kutucuk bulunmaktadır.

Üyelik başvurunuzun diğer adımlarına geçebilmeniz bu sayfada yer alan tüm bilgileri eksiksiz doldurmanız ve sözleşmeyi okuyup onaylamanız gerekmektedir.

FINDEKS

Bireysel Üyelik (1 / 4)

Kişisel Bilgiler Üye Girişi Ticari Üyelik ?

Normal Üyelik **Hesabı İmza Üyelik**

TC Kimlik No:
TC Kimlik No Giriniz

Doğum Tarihi:
Gün Ay Yıl Seçiniz

Cep Telefonu:
Cep Telefonu Numarası Giriniz

E-Posta:
E-Posta Adresini Giriniz

Findeks ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgi ve güncellemeler bu mail adresine gönderilecektir. [Gizlilik Politikası](#)

Çalışma Şekli:
Seçiniz

Eğitim Durumu:
Seçiniz

Güvenlik Kodu:

Kayıtlı iletişim bilgilerimin, Ticari Elektronik İletişim (gözetim ve bilgilendirme mesajları) için kullanımına onay veriyorum.
 Sözleşmeyi okudum, onaylıyorum.

Devam

"TC Kimlik No" alanına, nüfus cüzdanlarında bulunan 11 haneli kimlik numarası girilmelidir. Ardından gelen **"Doğum Tarihi"** alanı da yine nüfus cüzdanında yazan bilgiye göre gün, ay , yıl olarak seçilmelidir. **"Cep Telefonu"** alanına başında sıfır olmadan girilecek olan numaranın mutlaka bankalarda da güncellenmiş bir numara olması gerekmektedir. **"E-Posta"** alanına Findeks hizmetleriyle ilgili bilgi ve güncellemelerin gönderileceği elektronik posta adresi yazılmalıdır.

"Çalışma Şekli" ve **"Eğitim Durumu"** alanları için, ekranda listelenen seçeneklerden kullanıcı için doğru olan seçilmelidir.

Bireysel Üyelik (2 / 4)

Doğrulama Adımı

Kimlik Bilgisi
Lütfen aşağıdaki güvenlik sorularından birini seçtiğiniz kimlik tipine göre yanıtlayınız.

Kimlik Tipi: Nüfus Cüzdanı Ehliyet

Güvenlik Sorusu:
Seçiniz

Cevabınız: Cevap

Devam

Bu alana girilen bilginin doğru olmaması halinde, aşağıdaki gibi bir uyarı alınır.

Doğrulama Adımı

✘ E005 - Güvenlik Sorusu cevabı hatalıdır. Lütfen kontrol ederek tekrar giriş yapınız

Kimlik Bilgisi
Lütfen aşağıdaki güvenlik sorularından birini seçtiğiniz kimlik tipine göre yanıtlayınız.

Kimlik Tipi: Nüfus Cüzdanı Ehliyet

Güvenlik Sorusu:
Biraz Süre M...

"Cevap" alanına 3 kez yanlış bilgi girilebilir. Son yanlış girişte sistem geçici olarak bloke koyar ve üyelik işlemlerinin devam etmesine izin verilmez. Sayfada aşağıdaki gibi bir uyarı gösterilir. Bu durumda, kullanıcının üyelik işlemlerini devam ettirebilmesi için sisteme ertesi gün giriş yapması gerekmektedir.

Doğrulama Adımı

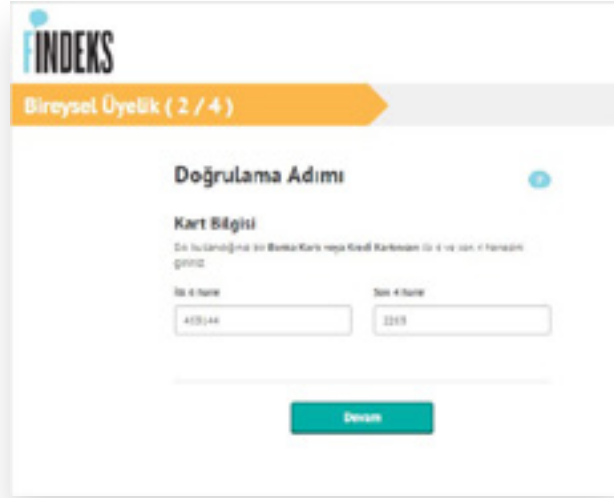
✘ E902 - Bireysel Üyelik Güvenlik Sorusu İstisnaları 3 kez hatalı sonuçlanmış. Sistemin kayıtlı engeli kaldırmasını beklemeniz gerekmektedir. Saat 00:00'den sonra tekrar giriş yapabilirsiniz.

Kimlik Bilgisi
Lütfen aşağıdaki güvenlik sorularından birini seçtiğiniz kimlik tipine göre yanıtlayınız.

Kimlik Tipi: Nüfus Cüzdanı Ehliyet

Güvenlik Sorusu:
Biraz Süre M...

Doğrulama Adımı'nın "**Kimlik Bilgisi**" kısmındaki bilgiler, sistem tarafından yeterli bulunmadığında "**Kart Bilgisi**" sayfası açılacaktır. Bu sayfadaki ilgili alana, sıkça kullanılan bir banka veya kredi kartı numarasının ilk 6 ve son 4 hanesinin girilmesi gerekmektedir. Güvenlik amacıyla kart bilgilerinin tamamı sorulmamaktadır. Bu alana yazılan haneler, Findeks sistemi tarafından sorgulanır ve banka sistemleri ile eşleşme sağlandığında bir sonraki üyelik başvurusu adımına geçilir.



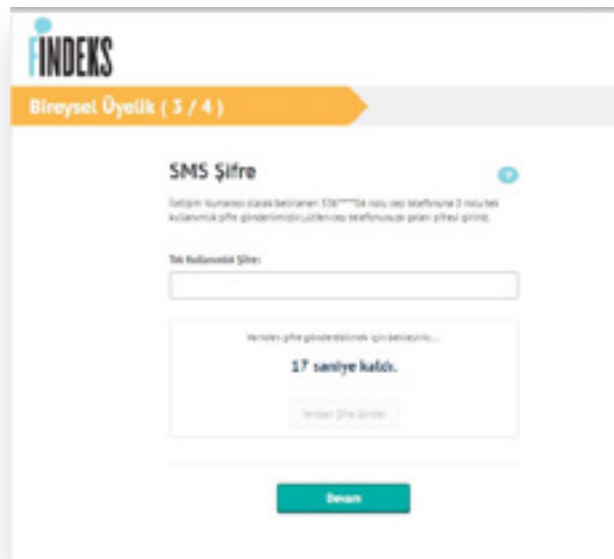
2.1.3

SMS ŞİFRE

Bu adıma gelindiğinde, üyelik başvurusunun birinci adımında sorulmuş ve sistem tarafından sorgulanarak doğrulanmış olan cep telefon numarasına tek kullanımlık şifre ücretsiz SMS olarak gönderilir. Şifrenin, geri sayım süresi içerisinde ilgili alana yazılması gerekmektedir.

Ardından "**Devam**" butonuna basılarak bir sonraki adıma geçilebilir.

Gönderilen şifrenin kullanıcıya ulaşmaması durumunda, "**Yeniden Şifre Gönder**" butonu ile yeni bir SMS gönderilebilir. "**Yeniden Şifre Gönder**" butonu ile sınırsız sayıda SMS gönderilebilir.



2.1.4

GÜVENLİK AYARLARI

Bu kısımda kullanıcılar, Findeks üyelik hesaplarına her girişte kullanacakları parolayı ve güvenlik resmini belirlerler.

Parola; en az bir harf ya da rakam içeren, ardışık olmayan ya da birbirinin aynı olmayan minimum 6 karakterden oluşmalıdır.

Kullanıcıya özel güvenlik resmi de bu adımda belirlenir. Bu resim her sisteme giriş yapıldığında, teyit amaçlı olarak kullanıcıya gösterilir. Üyelik hesabına girilirken bu güvenlik resminde bir terslik olduğu düşünüldüğünde 444 4 552 numaralı Müşteri İletişim Merkezi aranmalıdır.

FINDEKS

Bireysel Üyelik (4 / 4)

Güvenlik Ayarları

3. Sayın MİHMET BİJKİN , Siteme her girişte kullanacağınız parolanızı ve güvenlik resminizi belirleyiniz

1. Size özel parolanız:

Parolayı Giriniz

Parolayı Tekrar Giriniz

Burada belirlediğiniz parolanızı kolay hatırlayabileceğiniz ancak başkasının tarafından kolayca tahmin edilemeyecek olmasına dikkat etmelisiniz. Doğum tarihi, telefon numarası gibi parolaların başkasının tarafından kolaylıkla tahmin edilebileceğini sizin unutma.

2. Güvenlik Resminiz:

Burada seçtiğiniz resim sadece sana özel olma her girişte gösterilecektir. Böylelikle burada seçtiğiniz resmi gördüğünde KKB resmi sayfasında olduğunuzu anlayabilirsiniz. [Findeks resmi sitesinde oturduğunuzun istediğiniz diğer yollarla](#)

Kayıt ve Giriş Yap

"Kaydet ve Giriş Yap" butonuna basıldığında Findeks bireysel üyeliği gerçekleştirilmiş olur. Kullanıcı, Findeks.com ya da Findeks Mobil Uygulaması'nın üye girişi alanına TC Kimlik Numarası, Parola ve ardından SMS ile gönderilecek olan şifreyi girerek Findeks hesabını kullanmaya başlayabilir.

2.2

MOBİL İMZA ÜYELİK

"Bireysel Üyelik / Mobil İmza Üyelik" akışı 2 sekmeden oluşmaktadır. 2 sekme boyunca ekranda yer alan sahalara ilgili bilgilerin girişi yapıldıktan sonra üyelik işlemleri tamamlanmış olur.

2.2.1

KİMLİK BİLGİLERİ

"Kişisel Bilgiler" sekmesinde, mobil imzanın tanımlı olduğu operatör seçilir. "Normal Üyelik" sekmesinde açıklandığı gibi "TC Kimlik No", "E-posta", "Çalışma Şekli" ve "Eğitim Durumu" bilgilerinin eksiksiz ve doğru olarak doldurulması ve sözleşmenin okunarak onaylanması gerekmektedir. "Normal Üyelik" adımında yer alan tüm sistem kontrolleri bu ekran için de geçerlidir.

FINDEKS

Bireysel Üyelik (1 / 2)

Kişisel Bilgiler Oye Girişi Ticari Üyelik ?

Normal Üyelik Mobil İmza Üyelik

Operator:

TURKCELL AVEA VODAFONE

TC Kimlik No:

TC Kimlik No Giriniz

Cep Telefonu:

Cep Telefonu Giriniz

E-Posta:

E-Posta Adresini Giriniz

Findeks ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgi ve güncellemeler bu mail adresine gönderilecektir. [Gizlilik Politikası](#)

Çalışma Şekli:

Seciniz

Eğitim Durumu:

Seciniz

Sözleşmeyi okudum, onaylıyorum.

Kayıtlı iletişim bilgilerimin, Ticari Elektronik İletiler (Tanım ve Bilgilendirme mesajları) için kullanılmasına onay veriyorum.

Devam

2.2.2

MOBİL İMZA ONAYI

"Devam" butonuna basıldığında, kimlik bilgileri ekranına girilen cep telefonuna gönderilen işlem kodu görüntülenir. Cep telefonunda görüntülenen işlem kodu ile ekrandaki işlem kodunun aynı olduğu teyit edildikten sonra mobil imza girişi yapılır.

2.2.3

GÜVENLİK AYARLARI

"Güvenlik Ayarları" sekmesi kullanıcıların parola ve güvenlik resimlerini belirleyeceği adımdır. Bu sekme, "2.1.4 Güvenlik sorusu" bölümünde anlatılan adımlardan oluşmaktadır.